



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

PLA DE QUALITAT 2019-2023

Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC)

Presentat a la Junta de Rectorat UVic-UCC

Pere Quer

Delegat del Rector per a la Política de Qualitat

Juny 2019

1. Introducció

AQU Catalunya va iniciar el curs 2018-2019 el seu programa per a les certificacions de la implantació dels Sistemes de Garantia Interns de Qualitat (SGIQ) de les universitats catalanes. La certificació de la implantació dels SGIQ és un requisit perquè els centres universitaris puguin sol·licitar l'Acreditació Institucional i puguin, per tant, conduir ells mateixos processos de verificació i acreditació de titulacions.

Per això, en començar el curs 2018-2019, el rector Joan Masnou i el Rectorat, veient que calia certificar també en el conjunt de la UVic-UCC la implantació de l'SGIQ per avançar cap a l'Acreditació Institucional dels centres, es va fer el propòsit d'elaborar un Pla de Qualitat que establís nous objectius de qualitat i contingués els aspectes bàsics per fer avançar la millora contínua a la Universitat. Un cop establerts els objectius, el Pla haurà d'ajudar a orientar la feina de totes les unitats i centres per assolir-los. La seva elaboració va ser presentada i aprovada a la Junta de Rectorat el juny de 2019.

El Pla parteix de la convicció que cal estendre i intensificar l'orientació cap a la millora contínua i l'avaluació de la qualitat en el si de la Universitat.

La UVic-UCC d'avui és el resultat d'un projecte que des dels seus inicis ha mostrat sempre una sensibilitat i una preocupació especial pels aspectes pedagògics i per la innovació didàctica. Per tant, la millora contínua i l'avenç metodològic han estat una actitud constantment present en els Departaments d'aquesta institució des de fa molts anys. En el moment actual, però, les exigències normatives d'avaluació de la qualitat obliguen a formalitzar els processos amb què es treballa. En aquest darrer aspecte, la UVic-UCC ha fet molt de camí els darrers anys, centrant-se sobretot en l'avaluació de les titulacions i del PDI: verificacions, seguiment, acreditacions, etc.

Si bé s'ha fet, doncs, el camí que corresponia durant els darrers anys, en aquest moment cal avançar cap a una gestió de la qualitat integrada en l'activitat diària, que sigui més transversal, més madura i més responsable, més conscient; al cap i a la fi, que permeti portar a terme des de la mateixa Universitat certs processos d'avaluació que ara són externs. Aquest és un repte de responsabilitat que calia afrontar amb tota la determinació que un procés d'autoavaluació d'aquesta transcendència requereix.

Per altra banda, calia també aplicar una política de qualitat que perduri i que es mantingui constant en el temps, ja que les primeres fases del trajecte fet fins ara ha estat plenes d'etapes de formació, d'establiment de criteris, de reconsideracions, etc. Calia, doncs, consolidar i estendre aquelles accions d'anàlisi i millora que s'han demostrat eficaces i integrar-les definitivament en la feina quotidiana de la Universitat.

Un avenç en aquests punts és allò que permet que l'avaluació de la qualitat condueixi veritablement a una major orientació cap a la millora contínua, que és l'objectiu real de l'esforç emprès.

El Pla de Qualitat s'estructura en objectius, projectes i accions, essent els objectius la definició de més abast temporal i organitzacional. Aquests es defineixen de manera més concreta en projectes, que es componen d'accions.

Així, en aquest reglament es substitueixen les Comissions de Qualitat de Campus i el Comitè Tècnic de Qualitat per una única Comissió de Qualitat de la UVic-UCC. Es manté el Comitè de Qualitat de Centre i es crea el Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis de la UVic-UCC.

2. Objectius

2.1. Acreditació institucional

L'acreditació institucional és un objectiu per als centres que complexin els requisits de nombre de titulacions acreditades i tenir certificada la implantació de l'SGIQ. Això permetria que fos la mateixa Universitat qui fes l'autoacreditació de la seva formació. Per assolir aquest objectiu cal preparar els processos (tant transversals com de centres) de l'SGIQ per a la certificació externa per part d'AQU. També caldrà organitzar els criteris i els procediments interns que regulin l'autoavaluació de titulacions.

Descripció dels projectes i accions que es desprenen de l'objectiu

| Projecte | Acció | Unitats responsables |
|--|--|---|
| Projecte 1.1 Certificació de la implantació dels SGIQ | Acció 1.1.1 - Adaptar l'Àrea de Qualitat UVic-UCC | - Àrea de Qualitat - Gerència |
| | Acció 1.1.2 - Implementar un programari de gestió de l'SGIQ | - Àrea de Qualitat - Àrea de les TIC |
| | Acció 1.1.3 - Revisar i adaptar els processos transversals UVic-UCC | - Delegat/da del rector en Polítiques de Qualitat - Àrea de Qualitat - Comitè de Qualitat de Centre - Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis |
| | Acció 1.1.4 - Certificar la implantació de l'SGIQ dels centres | - Comitè de Qualitat de Centre Delegat/da del rector en Polítiques de Qualitat - Àrea de Qualitat - Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis |
| Projecte 1.2 Sol·licitud d'Accreditació Institucional | Acció 1.2.1 - Organitzar l'Autoavaluació de titulacions i de processos | - Delegat/da del rector en Polítiques de Qualitat - Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica Àrea de Qualitat - |

| | | |
|--|---|--|
| | | - Oficina Tècnica Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica |
| | Acció 1.2.2 - Sol·licitar l'acreditació institucional | - Comitè de Qualitat de Centre - Àrea de Qualitat - Secretaria General |

2.2. Transversalització i extensió de l'SGIQ i impuls a la cultura de la millora de la qualitat

Aquest objectiu pretén en primera instància harmonitzar els processos d'avaluació de la qualitat que es fan a totes les unitats i centres de la UVic-UCC i, a més, integrar-los tots i els seus instruments de mesura i anàlisi amb l'SGIQ de la Universitat. Però l'aspecte més transcendent inclòs en el present objectiu és el d'impulsar a tots els nivells la cultura de la millora de la qualitat dins de l'organització posant els informes de seguiment i els plans de millora en el nucli de la reflexió sobre la feina.

Descripció dels projectes i accions que es desprenen de l'objectiu

| Projecte | Acció | Unitats responsables |
|--|---|--|
| Projecte 2.1 Desplegament del mapa de processos UVic-UCC actual | Acció 2.1.1 - Fer evolucionar el mapa de processos de l'SGIQ | - Delegat/da del rector en Polítiques de Qualitat - Àrea de Qualitat |
| | Acció 2.1.2 - Formar les unitats i centres per a la definició de processos | - Delegat/da del rector en Polítiques de Qualitat - Àrea de Qualitat - Comitè de Qualitat de Centre - Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis |
| | Acció 2.1.3 – Difondre el mapa SGIQ cap als grups d'interès | - Àrea de Qualitat - Comissió de Qualitat UVic-UCC |
| Projecte 2.2 Integració SGIQ. Harmonització d'instruments d'anàlisi i adaptació de procediments | Acció 2.2.1 - Crear Comitès de Qualitat d'Àrees o Serveis i Persones Responsables de Qualitat d'Àrees o Serveis i definir funcions del Comitè de Qualitat de Centre | - Delegat/da del rector en Polítiques de Qualitat - Consell de Govern de Universitat - Consell de Govern de Centre - Comitè de Qualitat de Centre - Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis |

| | | |
|--|--|--|
| | Acció 2.2.2 - Integrar els instruments de mesura i d'anàlisi existents i desenvolupar els convenients. | <ul style="list-style-type: none"> - Àrea de Qualitat - Comitè de Qualitat de Centre - Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis |
| | Acció 2.2.3 - Harmonitzar processos i procediments | <ul style="list-style-type: none"> - Àrea de Qualitat - Comitè de Qualitat de Centre - Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis |
| Projecte 2.3 Desenvolupament dels Plans de Millora com a eina central del procés d'avaluació de la qualitat per a la millora contínua | Acció 2.3.1 - Implantar progressivament processos de Seguiment i Plans de Millora | <ul style="list-style-type: none"> - Oficina Tècnica Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica - Àrea de Qualitat - Comitè de Qualitat de Centre - Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis |
| | Acció 2.3.2 - Implementar un programari de gestió del Seguiment i Plans de Millora | <ul style="list-style-type: none"> - Oficina Tècnica Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica - Àrea de Qualitat - Àrea de les TIC |

2.3. Optimització dels indicadors i treball amb rànquings

Aquest objectiu s'enfoca cap a una millor organització de la valorització de dades i de la seva anàlisi, tant per a la millora de la gestió com per a la generació de discurs comunicatiu. Ambdós avenços facilitarien el treball amb indicadors i rànquings com una fórmula per establir metes i anar progressant per assolir-les.

Descripció dels projectes i accions que es desprenen de l'objectiu

| Projecte | Acció | Unitats responsables |
|--|--|---|
| Projecte 3.1 Elaboració d'un quadre de comandament integral multinivell | Acció 3.1.1 - Definir àmbits d'anàlisi i fases cronològiques | <ul style="list-style-type: none"> - Delegat/da del rector en Polítiques de Qualitat - Junta de Rectorat - Comissió de Qualitat UVIC-UCC |
| | Acció 3.1.2 - Seleccionar indicadors | <ul style="list-style-type: none"> - Àrea de Qualitat |
| | Acció 3.1.3 - Establir metes | <ul style="list-style-type: none"> - Àrea de Qualitat - Comitè de Qualitat de Centre |

| | | |
|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis |
| Projecte 3.2 - Observació permanent de dades comparatives dins del Sistema Universitari de Catalunya | Acció 3.2.1 - Establir un procediment per comparar indicadors UVic-UCC en relació amb els del SUC | <ul style="list-style-type: none"> - Delegat/da del rector en Polítiques de Qualitat - Junta de Rectorat - Àrea de Qualitat - Àrea de Comunicació |
| | Acció 3.2.2 - Designar l'equip responsable de l'observació | <ul style="list-style-type: none"> - Junta de Rectorat - |
| | Acció 3.2.3 - Millorar la presentació pública dels indicadors | <ul style="list-style-type: none"> - Delegat/da del rector en Polítiques de Qualitat - Oficina Tècnica Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica - Àrea de Qualitat - Comitè de Qualitat de Centre - Comitè de Qualitat d'Àrees i Serveis |
| Projecte 3.3 Identificació de rànquings i segells de qualitat interessants per a la UVic-UCC | Acció 3.3.1 - Analitzar les exigències acadèmiques i econòmiques de diferents rànquings i segells | <ul style="list-style-type: none"> - Àrea de Qualitat - Junta de Rectorat - Consell de Direcció de Universitat - Consell de Govern de Universitat |

2.4. Esquema resum de temporització de les accions

| Acció | Immediat | | | | | | | | | | | | Mitjà | | | | | | | | | | | | Llarg | | | | |
|-------|----------|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| | 2019 | | | | | 2020 | | | | | | | 2021 | | | | | | | | | | | | 2022 | | 2023 | | |
| | 06 | 09 | 10 | 11 | 12 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 09 | 10 | 11 | 12 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 09 | 10 | 11 | 12 | 01-02-03-04-05-06 | 09-10-11-12 | 01-02-03-04-05-06 | 09-10-11-12 |
| 1.1.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.3.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |